



## RESUMEN EJECUTIVO

### ESTUDIO DE EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE ESTÍMULOS AL DESEMPEÑO DOCENTE “UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA”

La Agencia Corporativa de Servicios Integrales (ACSI) realizó el estudio de “*Evaluación del Programa de Estímulos al Desempeño Docente (PROESDE) a través del nivel de satisfacción por parte de Alumnos y Jefes de los profesores que se encuentran dentro de dicho programa en la Universidad de Guadalajara*”. Se llevó a cabo los días del Del 04 de noviembre al 02 de diciembre del 2015, con un tamaño de 16,086 casos de alumnos y 769 casos de jefes. El universo de estudio fue de Alumnos y jefes de Docentes que se encuentran dentro del PROESDE en la Universidad de Guadalajara. Se realizó una muestra aleatoria estratificada por Centro Universitario y Sistemas. La técnica de levantamiento de la información fue entrevistas auto aplicadas en sitio. El presente documento es un resumen de los resultados más relevantes del estudio:

#### EVALUACIÓN EN OPINIÓN DE LOS ALUMNOS

##### DATOS GENERALES

Los entrevistados correspondientes a los alumnos fueron mujeres en un 54.4% de los casos y hombres en un 45.6%. Con una edad promedio de 20 años (con un mínimo de 14 y un máximo de 62 años).

Se les solicitó a los entrevistados que indicaran el grado en que se encuentra de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones o frases desde su opinión personal y las medias aritméticas de evaluación se muestran a continuación por sección.

##### ● Sección 1: Puntualidad y Asistencia

FRASE / AFIRMACIÓN	MEDIA	DESVIACIÓN ESTÁNDAR
Asiste normalmente a clase.	4.60	.731
Es accesible en el horario de clases.	4.42	.874
Cumple adecuadamente (comienza y acaba) el horario de clase (es puntual).	4.36	.895
Muestra disposición para orientar a sus alumnos fuera de clase.	4.28	.957

● **Sección 2: Cumplimiento con el Programa Académico**

FRASE / AFIRMACIÓN	MEDIA	DESVIACIÓN ESTÁNDAR
Al inicio del curso da a conocer el programa (objetivos, contenidos, metodología).	4.63	.725
Se han visto en clase los temas contenidos en el programa de la materia o curso.	4.52	.794
Se cumplen las normas de trabajo acordadas al principio del curso.	4.50	.775
Estoy satisfecho(a) con el programa de estudios.	4.13	1.021

● **Sección 3: Metodología docente**

FRASE / AFIRMACIÓN	MEDIA	DESVIACIÓN ESTÁNDAR
Asistir a la clase es una ayuda importante para la comprensión de los contenidos de la materia.	4.37	.900
Muestra interés en las opiniones de los(as) alumnos(as) respecto a los temas de la materia.	4.33	.890
Cuando un concepto no queda claro, lo explica de otra manera.	4.32	.922
Aclara mis dudas.	4.28	.955
Expone claramente los temas de la materia.	4.26	.965
Hace reflexionar en las implicaciones o aplicaciones prácticas de lo tratado en clase.	4.23	.889
Las clases están bien preparadas.	4.21	.967
Motiva a sus alumnos(as) para que participen crítica y activamente en el desarrollo de la clase.	4.20	.964
La comunicación profesor(a)-estudiante crea un clima de confianza.	4.17	1.059
El método de enseñanza del curso propicia el aprendizaje.	4.09	.994
Se preocupa por los problemas de aprendizaje de sus alumnos(as).	4.09	1.002
Estimula mi capacidad para resolver problemas.	4.07	.987
Se preocupa de que sus clases sean interesantes o atractivas.	4.00	1.122
Consigue que estemos motivados(as) e interesados(as) por los contenidos de la materia.	3.91	1.064
Su forma de dar la clase me motiva a estudiar más por mi cuenta.	3.85	1.120
Cuando solicita trabajos los devuelve con comentarios u observaciones.	3.84	1.162

● **Sección 4: Materiales de apoyo**

FRASE / AFIRMACIÓN	MEDIA	DESVIACIÓN ESTÁNDAR
Los materiales de estudio (textos, apuntes, etcétera) han sido adecuados.	4.31	.850
Utiliza con frecuencia ejemplos, esquemas o gráficos, para apoyar sus explicaciones.	4.24	.961
Los materiales recomendados (por ejemplo: bibliografía) apoyan el aprendizaje de la materia.	4.14	.899
Fomenta el uso de recursos (bibliográficos o de otro tipo) adicionales a los utilizados en la clase.	4.07	.986
Me motiva a buscar información por mi cuenta.	3.93	1.027
El profesor promueve el aprendizaje fuera del horario de clases.	3.85	1.101

● **Sección 5: Actitud hacia los estudiantes**

FRASE / AFIRMACIÓN	MEDIA	DESVIACIÓN ESTÁNDAR
Es respetuoso(a) con los estudiantes.	4.61	.790
La clase se desarrolla en un ambiente de respeto.	4.59	.757
Es accesible y está dispuesto(a) a ayudarnos.	4.49	.839
Toma en cuenta las opiniones de los alumnos.	4.47	.840
Es ejemplo de calidad profesional por su capacidad para enseñar.	4.34	.956

● **Sección 6: Evaluación de los Aprendizajes**

FRASE / AFIRMACIÓN	MEDIA	DESVIACIÓN ESTÁNDAR
Desde un principio se especificaron los criterios y procedimientos de evaluación en esta materia.	4.53	.767
La calificación final toma en cuenta el trabajo de todo el curso (trabajos, intervenciones en clase, exámenes departamentales, etc.) (Lo que se establece en el Encuadre).	4.48	.796
Además de los exámenes, las evaluaciones del profesor se basan en los temas vistos en clase.	4.42	.808
En este curso tenemos claro lo que se nos va a exigir.	4.40	.836
Es posible revisar la calificación si se considera que puede haber error (trabajos, tareas, exámenes, etc.).	4.25	.950
El nivel exigido en la evaluación corresponde con el que se imparte en clase.	4.24	.914
Los criterios y procedimientos de evaluación me parecen adecuados y justos.	4.21	.934
Se explica la calificación que obtenemos.	4.21	.968
Da a conocer las calificaciones en el plazo establecido (trabajos, tareas, exámenes, etc.).	4.18	.991
Los exámenes que realiza el profesor son objetivos.	4.11	.946

● **Sección 7: Actividades prácticas y Tecnologías de la Información**

FRASE / AFIRMACIÓN	MEDIA	DESVIACIÓN ESTÁNDAR
Las clases prácticas están relacionadas con los contenidos vistos en las clases de teoría.	4.31	.881
Las prácticas de la materia ayudan a comprender mejor los contenidos teóricos de la materia.	4.26	.911
El uso de la tecnología es necesaria para mi aprendizaje.	4.24	.923
Lleva la materia a la práctica real.	4.16	1.020
El profesor utiliza la tecnología para impartir su clase (computadora, Internet, etc.).	4.13	1.151
El profesor está actualizado en tecnología o software específico de la materia.	4.05	1.081
El profesor complementa su programa con tecnología o software específico de la materia.	3.90	1.164

● **Sección 8: Satisfacción General**

FRASE / AFIRMACIÓN	MEDIA	DESVIACIÓN ESTÁNDAR
La imagen del profesor es adecuada.	<b>4.57</b>	.731
Estoy satisfecho(a) con la labor docente de este(a) profesor(a).	4.29	.997
Me siento satisfecho(a) asistiendo a sus clases.	4.23	1.036
Considero que he aprendido bastante en esta materia.	4.09	1.062
El nivel de esfuerzo y dedicación requerido por esta materia ha sido elevado.	3.98	1.015
He dedicado comparativamente más esfuerzo a esta materia que a cualquier otra de este ciclo escolar.	3.76	1.143

● **Sección 9: Evaluación Global**

FRASE / AFIRMACIÓN	MEDIA	DESVIACIÓN ESTÁNDAR
El profesor cuenta con el conocimiento necesario para darme la clase.	<b>4.63</b>	.691
El profesor cuenta con la experiencia necesaria para nutrir mi aprendizaje.	4.56	.754
El profesor cuenta con la actualización necesaria para impartir la materia.	4.45	.811
El profesor cuenta con la habilidad adecuada para darme la clase.	4.42	.883
En general es un profesor sobresaliente.	4.27	.973
Recomendaría a este(a) profesor(a) a otros(as) compañeros(as).	4.22	1.106
El profesor hace que me sienta orgulloso (a) de mi institución.	4.14	1.049
En general con esta materia salgo preparado a lo que se requiere en el mercado laboral.	4.00	1.044

### ● Medias globales

	MÍNIMO	MÁXIMO	MEDIA	DESVIACIÓN ESTÁNDAR
MEDIA SECCIÓN 5: ACTITUD HACIA LOS ESTUDIANTES	1.0	5.0	<b>4.50</b>	.709
MEDIA SECCIÓN 2: CUMPLIMIENTO CON EL PROGRAMA ACADÉMICO	1.0	5.0	<b>4.46</b>	.678
MEDIA SECCIÓN 1: PUNTUALIDAD Y ASISTENCIA	1.0	5.0	<b>4.43</b>	.657
MEDIA SECCIÓN 9: EVALUACIÓN GLOBAL	1.0	5.0	<b>4.35</b>	.777
MEDIA SECCIÓN 6: EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES	1.0	5.0	<b>4.30</b>	.689
MEDIA SECCIÓN 8: SATISFACCIÓN GENERAL	1.0	5.0	<b>4.15</b>	.815
MEDIA SECCIÓN 7: ACTIVIDADES PRÁCTICAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	1.0	5.0	<b>4.15</b>	.763
MEDIA SECCIÓN 3: METODOLOGÍA DOCENTE	1.0	5.0	<b>4.14</b>	.788
MEDIA SECCIÓN 4: MATERIALES DE APOYO	1.0	5.0	<b>4.09</b>	.748
MEDIA GLOBAL	1.0	5.0	<b>4.28</b>	.633

## EVALUACIÓN EN OPINIÓN DE LOS JEFES DE DEPARTAMENTO

### DATOS GENERALES

El 70.0% de los casos de los jefes entrevistados fueron hombres y el 30.0% mujeres, desempeñándose en un 80.2% en el puesto de jefe(a) de departamento y en un 16.0% coordinador(a) académico, con una antigüedad que oscila entre los 2 y 3 años (34.5%), más de 8 años (27.4%) y de 5 a 6 años (12.9%), entre las principales.

Se les solicitó a los entrevistados que indicaran el grado en que se encuentra de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones o frases desde su opinión personal y las medias aritméticas de evaluación se muestran a continuación por sección.

● **Sección 1: Gestión**

FRASE / AFIRMACIÓN	MEDIA	DESVIACIÓN ESTÁNDAR
El profesor asiste a las reuniones convocadas por el departamento.	4.51	.774
El profesor tiene sentido de pertenencia hacia la institución.	4.44	.790
El profesor cumple en tiempo y forma las solicitudes realizadas por el departamento.	4.43	.816
El profesor tiene gran dedicación a sus actividades en la institución.	4.33	.871
El profesor incrementa los indicadores del departamento.	4.25	.898
Las aportaciones de este profesor al departamento son de gran relevancia para el mismo.	4.23	.904
La difusión que genera de su trabajo impacta en el prestigio de la institución.	4.15	.953
Genera vinculación de impacto para la institución.	4.04	1.023

● **Sección 2: Generación de conocimiento**

FRASE / AFIRMACIÓN	MEDIA	DESVIACIÓN ESTÁNDAR
Logra sus objetivos de investigación plasmados en el plan de trabajo.	4.19	.857
El profesor responde a las necesidades del departamento en la generación de conocimiento.	4.09	.983
Los avances de las investigaciones son los correspondientes a la temporalidad.	4.08	.907
La línea de investigación de sus proyectos es de relevancia.	4.06	1.003
Participa en el apoyo de la formación de investigadores a través de asesoría de tesis.	3.86	1.132
Su producción académica es mayor en promedio que la mayoría de los profesores.	3.82	1.011

● **Sección 3: Docencia**

FRASE / AFIRMACIÓN	MEDIA	DESVIACIÓN ESTÁNDAR
Asiste normalmente a clase.	<b>4.65</b>	.617
El profesor cumple con la carga horaria establecida ante grupo.	4.61	.687
Si llega a faltar, lo notifica con anticipación o lo justifica.	4.59	.717
Desarrolla el curso de acuerdo con el programa de la materia.	4.55	.692
Cumple adecuadamente (comienza y acaba) el horario de clase (es puntual).	4.53	.734
Los alumnos no presentan quejas al departamento sobre el profesor.	4.46	.813
Aplica metodologías y actividades de enseñanza – aprendizaje.	4.37	.767
Utiliza apoyos didácticos que facilitan el aprendizaje de los estudiantes.	4.35	.778
Participa en la actualización de programas con los mismos criterios.	4.35	.882
Participa en el diseño de programas educativos.	4.34	.902
Participa en el diseño de exámenes departamentales.	4.06	.995
La evaluación del profesor por parte de los alumnos es superior al promedio del departamento.	4.02	.898

● **Sección 4: Tutorías**

FRASE / AFIRMACIÓN	MEDIA	DESVIACIÓN ESTÁNDAR
Los alumnos que han recibido las tutorías se encuentran satisfechos.	<b>4.31</b>	.785
El profesor imparte las tutorías de manera adecuada.	4.26	.831
El profesor imparte las tutorías necesarias.	4.26	.854



● **Sección 5: Generales**

FRASE / AFIRMACIÓN	MEDIA	DESVIACIÓN ESTÁNDAR
Cumple con el programa educativo.	<b>4.57</b>	.657
Tiene una adecuada presencia frente al grupo.	4.49	.762
Conozco las actividades que realiza el profesor.	4.48	.750
El profesor es un integrante importante para la institución.	4.42	.800
En general, la evaluación del profesor por parte del departamento es positiva.	4.42	.801

● **Sección 6: Programa**

FRASE / AFIRMACIÓN	MEDIA	DESVIACIÓN ESTÁNDAR
El programa cumple con su objetivo de estimular al profesor para un mejor desempeño docente.	<b>3.85</b>	1.070
En general, el programa funciona adecuadamente.	3.79	1.049
La designación de los profesores que reciben estímulos es adecuada.	3.73	1.017
Este profesor tiene un mayor sentido de compromiso con su labor en comparación de otros que no reciben estímulos.	3.73	1.129
El profesor que recibe estímulos es más activo que el profesor que no recibe estímulos.	3.55	1.129
El profesor que recibe estímulos realiza más tutorías que el profesor que no recibe estímulos.	3.52	1.109
El profesor que recibe estímulos genera mayor conocimiento que el profesor que no recibe estímulos.	3.36	1.111
El profesor que recibe estímulos es mejor docente que el profesor que no recibe estímulos.	3.26	1.145

● **Medias globales**

SECCIÓN	MÍNIMO	MÁXIMO	MEDIA	DESVIACIÓN ESTÁNDAR
MEDIA SECCIÓN 5: GENERALES	1.0	5.0	<b>4.47</b>	.656
MEDIA SECCIÓN 3: DOCENCIA	1.5	5.0	<b>4.41</b>	.609
MEDIA SECCIÓN 1: GESTIÓN	1.1	5.0	<b>4.31</b>	.740
MEDIA SECCIÓN 4: TUTORÍAS	1.0	5.0	<b>4.28</b>	.788
MEDIA SECCIÓN 2: GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO	1.0	5.0	<b>4.02</b>	.840
MEDIA SECCIÓN 6: PROGRAMA PROESDE	1.0	5.0	<b>3.61</b>	.930
MEDIA GLOBAL	1.8	5.0	<b>4.18</b>	.629